

通过使用CCH® Tagetik供应链规划， Charles River将积压订单减少了84%

CCH Tagetik 客户案例



企业

Charles River

行业

制药行业

使用的CCH Tagetik软件

- S&OP需求计划
- 供应规划
- 库存优化
- 销售规划

企业简介

成立时间：1947年

总部：美国马萨诸塞州威尔明顿

员工人数：全球超过18,400名

客户：全球领先的制药、生物技术、农业化学、政府和学术机构

服务领域：基础研究、药物发现、安全性与有效性研究、临床支持以及制造

“[CCH Tagetik]创新性地将销售和需求数据与预测模型相结合，从而推动了预测分析的进步，这极大地提升了我们应对COVID-19需求激增的能力。通过采用人工智能驱动、数据丰富的模型，我们不仅减少了与去年相比的积压订单，还满足了COVID-19期间的大量需求，确保了疫苗的安全分发，同时不会延误疫苗供应链。”

Jody Rogers, Charles River, CPIM CSCP, 全球供应链总监

挑战

Charles River微生物解决方案公司为制药、医疗器械和生物技术行业生产并全球销售内毒素测试套件。

随着COVID-19疫情在2020年初开始蔓延，Charles River的产品需求以各种方式增长。新客户的大额订单、老客户的频繁订单，以及原材料供应商的警告，都为其供应链带来了不确定性。

为了更好地了解需求增长情况，预测未来需求，并判断这些事件是单一事件，还是某种模式的一部分，Charles River依赖行业领先的供应链规划解决方案CCH Tagetik供应链规划，来帮助他们在突发事件中取得优异成绩。

解决方案

Charles River公司的微生物解决方案部门在2018年选择了CCH Tagetik作为其端到端的供应链规划解决方案，并于2019年初开始实施。需求规划的初步实施取得了积极成果，积压订单减少了84%，在优化库存的同时保持了竞争优势，提高了服务水平。基于这些成功经验，Charles River公司进一步实施CCH Tagetik用于销售与运营规划（S&OP），以战略性地构建能够应对需求波动的弹性库存计划。

借助CCH Tagetik和需求规划，Charles River能够立即了解需求的高峰，并相应地规划需要完成的订单、需要储备的仓库，以及何时何地应增加生产。

需求

- 减少手动规划，提升预测准确性，实现端到端的可视性
- 围绕一套计划和目标调整销售和运营

效益&成果

- 积压订单持续减少了84%
- 预计过期库存报废将减少75%
- 通过批量发货，使某些产品的运输成本降低了40%

通过使用CCH Tagetik的预测功能，Charles River公司能够看到特定产品的需求在COVID-19疫情到来之前已飙升至预测值的50%以上。

这使他们能够与客户进行讨论，找出这些大订单和需求激增的原因；这些订单是一次性的，还是由于新一轮的持续高需求，或是客户出于担心今年早些时候无法获得该产品而提前囤货。在了解这些信息后，他们能够更好地了解需求变化的背景，并找出应对变化所需的适当对策。CCH Tagetik使他们能够考虑到所有这些情况，并通过销售和运营数据的垂直对齐，预测战略生产决策。

效益&成果

积压订单持续减少

通过使用CCH Tagetik供应链规划，Charles River的积压订单同比减少了84%。这一显著的减少带来了另一项附加好处。Charles River为制药和生物技术行业提供产品，能够按时完成订单有助于确保内毒素测试不会成为疫苗上市销售的障碍。

过期库存报废的减少

Charles River公司同比减少了50%以上的过期库存报废。Charles River计划在明年将再减少50%的过期库存报废。两年内，他们计划将总体过期库存报废减少75%至80%。随着库存报废的减少，Charles River公司将减少过期未使用的产品。这不仅为Charles River及其客户带来了经济利益，而且在全球疫情时期，能够在现场使用更多的Charles River产品，将有助于加快疫苗的生产 and 释放，促进全球的健康和安全。

运输成本的减少

通过利用CCH Tagetik供应链规划解决方案进行库存规划（或优化），Charles River公司能够将其中一条产品线的运输成本减少40%以上。能够清楚地看到其全球各地仓库的库存水平，使他们能够计划需要生产多少库存，并确保在库存耗尽之前，有足够的时间将集装箱运送到仓库。通过使用CCH Tagetik进行更有效的库存规划，Charles River公司现在可以准确确定海运货物所需的准备时间，从而减少对昂贵空运的依赖，最终节省运输费用。

关于客户

Charles River微生物解决方案部门提供先进的产品和服务，提供准确、相关和可靠的数据，帮助客户在产品质量和污染控制方面做出有把握的决策。

欲了解更多信息，请访问 www.crive

关于威科集团

威科集团（WKL）是提供专业信息、软件解决方案和服务的全球先进者，服务领域涉及医疗健康、税务与审计、财务和企业合规、法律和监管以及企业绩效和ESG。我们提供专家解决方案，将深度领域知识与技术和服务结合起来，帮助客户每天做出关键决策。威科集团2023年报告称，全年营收为56亿欧元。威科集团为180多个国家的客户提供服务，在40多个国家开展业务，在全球各地的员工总数约为21,400人。企业总部位于荷兰的埃尔芬市。威科集团在阿姆斯特丹泛欧交易所上市交易，并是阿姆斯特丹证券交易所和泛欧交易所 100 指数的成份股之一。威科集团设置了 Sponsored Level 1（场外交易）美国预托证券（ADR）计划。美国预托证券（ADR）在美国的场外交易市场上交易（WTKWY）。

欲了解更多信息，请访问www.wolterskluwer.cn/cch-tagetik。